

Ons gebruik van cookies en andere vergelijkbare technologieën

Deze cookie policy is het laatst bijgewerkt op 25 februari 2020.

Inhoud

- 1. Inleiding**
- 2. Cookies**
- 3. Soorten cookies**
 - 3.a Oorsprong*
 - 3.b. Doel*
 - 3.c. Levensduur*
 - 3.d. Tokens, pixels, tage en webbeacons*
- 4. Uw cookie-instellingen en toestemming beheren**
- 5. Overzicht van de cookies die we gebruiken**
- 6. Contact met ons opnemen**

1. Inleiding

In deze cookie policy wordt met de term “onze website” verwezen naar intersentia.be, intersentia.co.uk, intersentia.com, firstsoftware.be en alle daaraan verbonden domeinnamen.

We gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën zoals pixels, tags, webbeacons, tokens en andere identificatoren om ons te helpen onze websites en online producten voor u te personaliseren, uw voorkeuren te onthouden, te begrijpen hoe gebruikers onze websites of producten gebruiken en ons marketingaanbod aan te passen.

We maken hierbij gebruik van zowel eigen cookies als cookies van derden.

Hebt u een van onze websites toestemming gegeven om niet-functionele cookies te gebruiken? U kan deze instelling steeds wijzigen door op de link ‘privacy voorkeuren beheren’ onderaan onze websites te klikken.

2. Cookies

Een “cookie” is een klein gegevensbestand dat een reeks tekens bevat en naar uw computer, tablet of smartphone wordt gestuurd wanneer u onze website bezoekt. De in het cookie verzamelde informatie kan bij een volgend bezoek opnieuw naar onze servers (of die van de betreffende derde

partij, zie verder) teruggestuurd worden. Het cookie zorgt er dan voor dat wanneer u onze website een volgende keer bezoekt, onze site uw browser herkent.

Onder cookies worden ook zogenaamde “scripts” verstaan. Dit is een programmeercode die wordt gebruikt om onze website optimaal te laten functioneren.

Pixels, tokens en socialemediacookies vallen eveneens onder de term “cookies”. Deze worden gebruikt voor de integratie van diverse sociaalnetwerksites op onze websites. Ingebedde elementen van derden, d.i. inhoud die bij een derde partij wordt opgeslagen, kunnen namelijk ook op onze website worden getoond. Daarnaast kan de inhoud van onze websites via sociaalnetwerksites zoals Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter etc. worden gedeeld door middel van de buttons op onze pagina’s.

Cookies zijn persoonsgegevens waarvan de verwerking onder onze [Privacyverklaring](#) valt. De verwerking van functionele cookies is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang: zij zijn noodzakelijk voor de goede werking en beveiliging van onze website en online producten. Andere cookies worden enkel geplaatst indien u ons hiervoor uw toestemming heeft gegeven.

3. Soorten cookies

Wij gebruiken de volgende cookies op onze website.

3.a Oorsprong

Eigen cookies. Eigen cookies zijn cookies die rechtstreeks door Intersentia nv op onze website geplaatst worden.

Cookies van derden. Cookies van derden zijn cookies die worden geplaatst door andere websites en/of partijen dan intersentia nv. Deze cookies kunnen op onze websites worden gebruikt om onze producten of diensten te verbeteren of om ons te helpen relevantere advertenties aan te bieden. Op deze cookies is het privacybeleid van de betreffende externe diensten van toepassing, bijvoorbeeld het gegevensbeleid van Facebook. Houd er rekening mee dat socialenetwerksites en derden op elk moment hun privacyverklaringen kunnen wijzigen.

3.b Doel

Strikt noodzakelijke cookies, ook nog **functionele cookies** of **technische cookies** genoemd. Deze cookies zijn essentieel om op onze website te surfen en de functies ervan te gebruiken. Zonder deze cookies zijn diensten zoals uw winkelwagen niet beschikbaar. Met deze cookies kunnen onze websites de keuzes die u maakt onthouden en uw ervaring personaliseren. We kunnen uw geografische locatie opslaan in een cookie, bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat we u de websites tonen die relevant zijn in uw regio of taal. Zij zorgen verder ook voor o.a. de aanpassing van de gebruikersinterface (functies zoals taalkeuze en de weergave van uw zoekresultaten). Zij dienen ook ter beveiliging van onze website en online producten. Deze cookies kunnen zonder uw toestemming worden geplaatst.

Niet-functionele cookies. Niet-functionele cookies worden gebruikt voor analytische, sociale en commerciële doeleinden. Ze zijn niet noodzakelijk voor de technische werking van onze website. Uw uitdrukkelijke toestemming is vereist voor het gebruik van deze cookies.

Deze cookies kunnen zowel eigen cookies zijn als cookies van derden.

Wij gebruiken niet-functionele cookies voor de volgende doeleinden:

Inhoudselectie, -levering en –rapportage. Het verzamelen van informatie en de combinatie met eerder verzamelde informatie voor het selecteren en leveren van content voor u en om de levering en de doeltreffendheid van dergelijke inhoud te meten.

Dit omvat het gebruik van eerder verzamelde informatie over uw interesses om inhoud te selecteren, de verwerking van gegevens over welke inhoud werd getoond, hoe vaak of hoe lang deze werd getoond, wanneer en waar deze werd getoond en of er door u actie werd ondernomen in verband met de inhoud, met inbegrip van bijvoorbeeld het klikken op inhoud.

Dit omvat niet personalisatie, waaronder wordt verstaan het verzamelen en verwerken van informatie over uw gebruik van deze dienst om vervolgens in de loop van de tijd reclame en/of content op u af te stemmen in andere contexten, zoals websites of apps.

Meting. Het verzamelen van informatie over uw gebruik van inhoud en de combinatie met eerder verzamelde informatie die gebruikt wordt voor het meten van, inzicht krijgen in en rapporteren over uw gebruik van de inhoud.

Dit omvat niet personalisatie, waaronder wordt verstaan het verzamelen en verwerken van informatie over uw gebruik van deze dienst om vervolgens in de loop van de tijd reclame en/of content op u af te stemmen in andere contexten, d.w.z. op andere diensten zoals websites of apps.

Reclameselectie, -levering en –rapportage. Het verzamelen van informatie en de combinatie met eerder verzamelde informatie voor het selecteren en leveren van reclame aan u en om de levering en de doeltreffendheid van dergelijke reclame te meten. Dit omvat het gebruik van eerder verzamelde informatie over uw interesses om reclame te selecteren, de verwerking van gegevens over welke reclame wordt getoond, hoe vaak deze werd getoond, wanneer en waar deze werd getoond en of u actie heeft ondernomen in verband met de reclame, met inbegrip van bijvoorbeeld het klikken op reclame of het verrichten van een aankoop.

Dit omvat niet personalisatie, waaronder wordt verstaan het verzamelen en verwerken van informatie over uw gebruik van deze dienst om vervolgens in de loop van de tijd reclame en/of content op u af te stemmen in andere contexten, zoals websites of apps.

Opslag van en toegang tot informatie. De opslag van informatie of toegang tot informatie die reeds is opgeslagen op uw apparatuur zoals reclame-identifiers, apparatuur-identifiers, cookies en soortgelijke technologieën.

Personalisatie. Het verzamelen en verwerken van informatie over uw gebruik van deze dienst om vervolgens in de loop van de tijd reclame en/of content op u af te stemmen in andere contexten, zoals op andere websites of apps. De inhoud van de site of app wordt gewoonlijk gebruikt om conclusies te trekken over uw interesses ten behoeve van toekomstige selectie van reclame en/of content.

3.c. Levensduur

Permanente cookies blijven op uw toestel staan voor de levensduur van het cookie of tot ze verwijderd worden. Ze worden geactiveerd telkens u onze website bezoekt.

Sessiecookies vereenvoudigen het gebruik van onze website tijdens uw browsersessie. Wanneer u uw browser opent, worden deze cookies tijdelijk geplaatst. Ze blijven slechts op uw apparaat staan totdat u uw browser afsluit.

3.d. Tokens, pixels, tags en webbeacons

Tokens. Een “token” bevat een reeks tekens die naar uw computer wordt gestuurd wanneer u onze software gebruikt. Het token zorgt ervoor dat u kan communiceren met onze software en dat deze u herkent. Tokens werken per sessie en verstrijken na een bepaalde tijd. Wanneer u een nieuwe sessie start zullen wij u een nieuw token sturen.

Pixels. Naast cookies maken we soms gebruik van kleine grafische afbeeldingen die 'pixels' worden genoemd (ook wel web beacons, clear GIF's of pixeltags genoemd). We gebruiken pixels in onze e-mailberichten aan jou (als u ervoor hebt gekozen om dergelijke berichten te ontvangen) om ons te helpen begrijpen of onze e-mailberichten zijn bekeken. We gebruiken ook pixels van derden (zoals die van Facebook en andere netwerken) om ons te helpen uw belangstelling en voorkeuren te begrijpen. Zie hierboven voor meer informatie over onze advertenties en marketingactiviteiten.

4. Uw cookie-instellingen en toestemming beheren

Bepaalde functies van onze website zijn niet beschikbaar indien u de desbetreffende cookies niet aanvaardt. Daarom worden de cookies zonder dewelke het bezoek aan onze website niet mogelijk is (strikst noodzakelijke, technische of functionele cookies) op uw toestel geplaatst zonder vooraf uw toestemming te vragen. Alle andere cookies worden enkel mits uw uitdrukkelijke toestemming geplaatst.

Wanneer u onze website voor de eerste keer bezoekt, kan u deze toestemming verlenen door op “Aanvaard alle cookies” te klikken. Wilt u speciëren welke cookies u wel of niet aanvaardt, dan kan u uw voorkeuren instellen via de knop “Voorkeuren instellen”. Via de link ‘privacy voorkeuren beheren’ onderaan onze websites kan u later steeds uw voorkeuren aanpassen of uw toestemming intrekken.

In de meeste webbrowsers kunt u cookies automatisch beheren via de voorkeursinstellingen. Als u echter de mogelijkheden van websites om cookies in te stellen beperkt, kan dit uw algehele gebruikerservaring beïnvloeden. Sommige browsers bieden een 'Do Not Track' (DNT)-signaal waarbij u uw voorkeur kunt aangeven met betrekking tot tracking en cross-site tracking. Hoewel we op dit moment geen technologie gebruiken die DNT-signalen herkent, verwerken we uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met deze cookie policy.

[Cookie settings in Edge](#)

[Cookie settings in Firefox](#)

[Cookie settings in Chrome](#)

[Cookie settings in Safari web en iOS](#)

5. Overzicht van de cookies die we gebruiken

Een volledige lijst van alle cookies kan u raadplegen via de link ‘privacy voorkeuren beheren’ onderaan onze websites.

6. Contact met ons opnemen

Als u vragen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens of onze cookie policy, kunt u een e-mail sturen aan mail@intersentia.be.

Tenzij anders vermeld, is Intersentia nv verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die we verzamelen en waarop deze Cookie Policy en onze [Privacyverklaring](#) van toepassing zijn. Ons adres is: Groenstraat 31, 2640 Mortsel, België.